Webinaire HERMES 2022

Serge Schiltz & Valerie Pierre

6 décembre 2022

processCentric Training

processCentric

Agenda

1 **Introduction**

2 **Modèle des phases**

3 **Rôles**

4 **Autres changements**

5 **Certifications et contexte**

6 **Les projets de processCentric**

7 **Discussion**

Situation de départ

- Transition de HERMES 5.1 vers HERMES 2022
- Peu d’informations communiquées par le secteur TNI (Transformation Numérique et Gouvernance de l’Informatique) de la Chancellerie Fédérale
- Importance des certifications HERMES dans le cadre des appels d’offres publics

Objectifs

- Survol de la nouvelle méthode HERMES 2022
- Point de situation sur les planifications TNI et TÜV SÜD
- Conséquences pour les personnes certifiées et les équipes utilisant HERMES
- Réponses proposées par processCentric

Valerie Pierre

- Training and eLearning Manager chez processCentric
- Certifiée HERMES Foundation
- Autres qualifications
  - Project Management Professional (PMP)
  - MSc in Engineering
  - Candidate au CAS « Conception et Développement de Projets e-learning »

Serge Schiltz

- CEO and Senior Consultant chez processCentric
- Président eco-HERMES (association des utilisateurs de la méthode HERMES)
- Certifié HERMES Advanced
- Autres qualifications
  - Project Management Professional (PMP)
  - PRINCE2 / PRINCE2 Agile Practitioner
  - Docteur en informatique
  - Diplômé en mathématique
  - MBA General Business Administration
  - MSc in Project Management
  - FSEA Niveau 1

Agenda

1 Introduction

2 Modèle des phases

3 Rôles

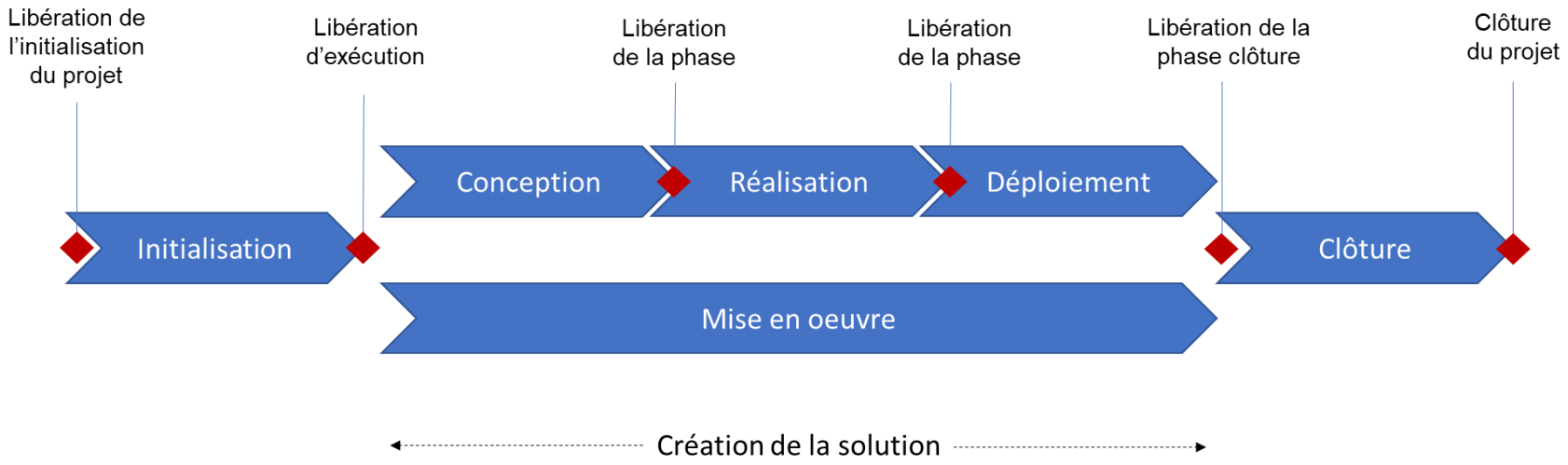
4 Autres changements

5 Certifications et contexte

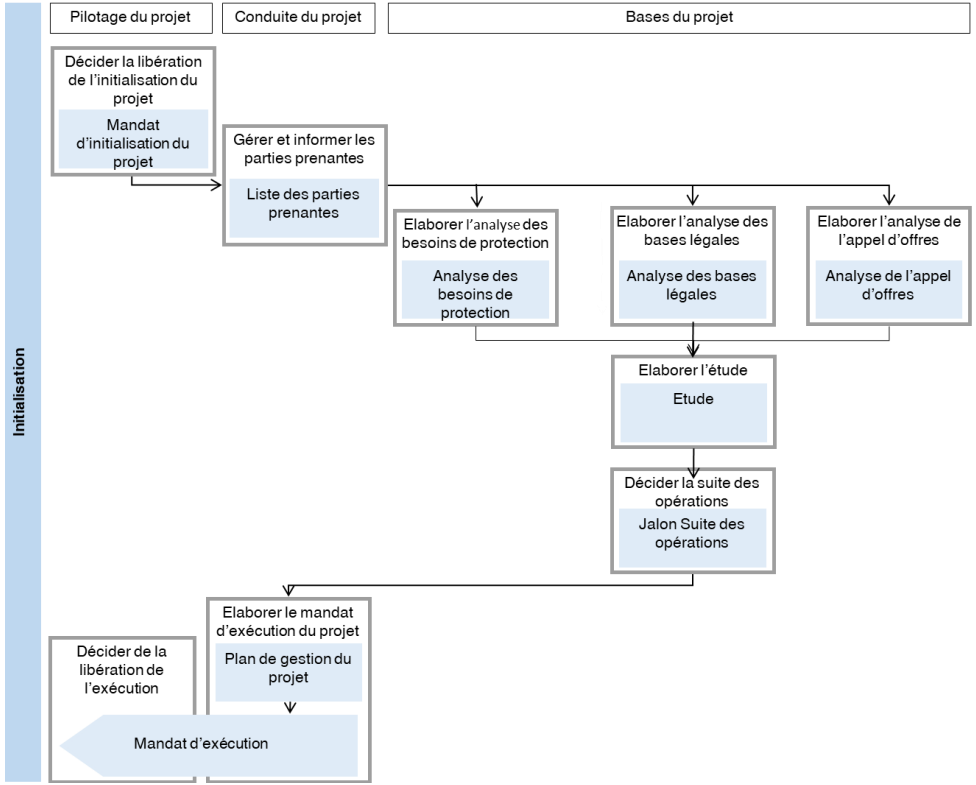
6 Les projets de processCentric

7 Discussion

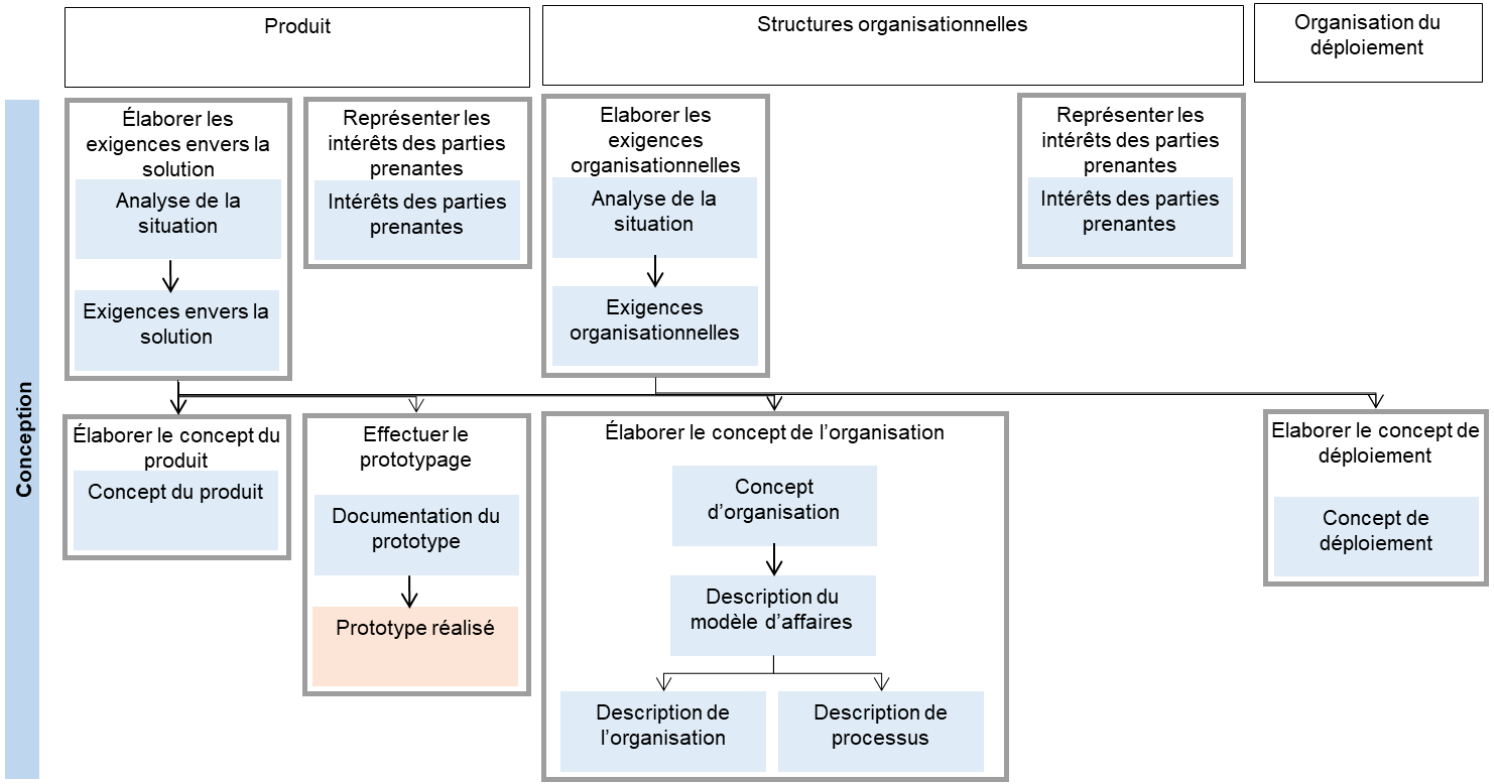
Deux approches



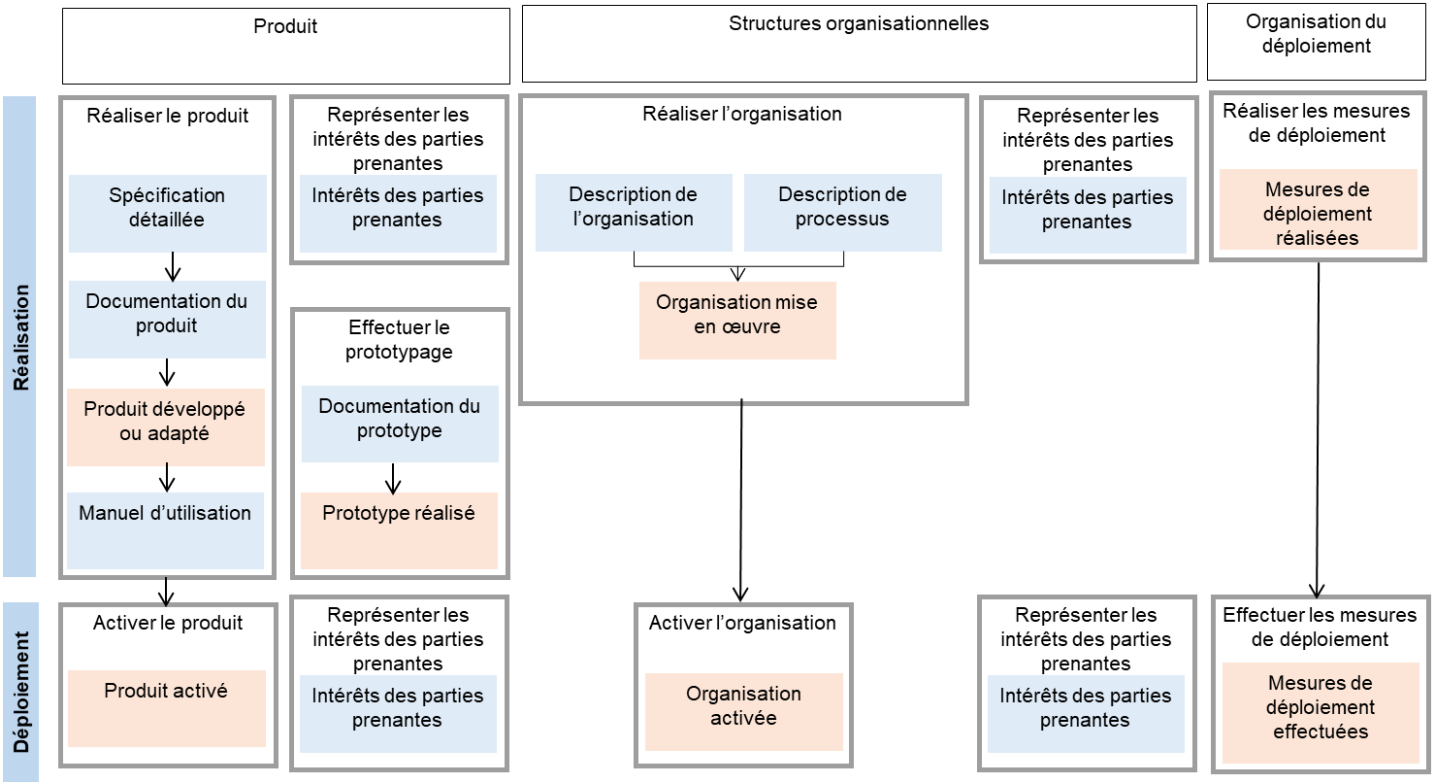
Initialisation



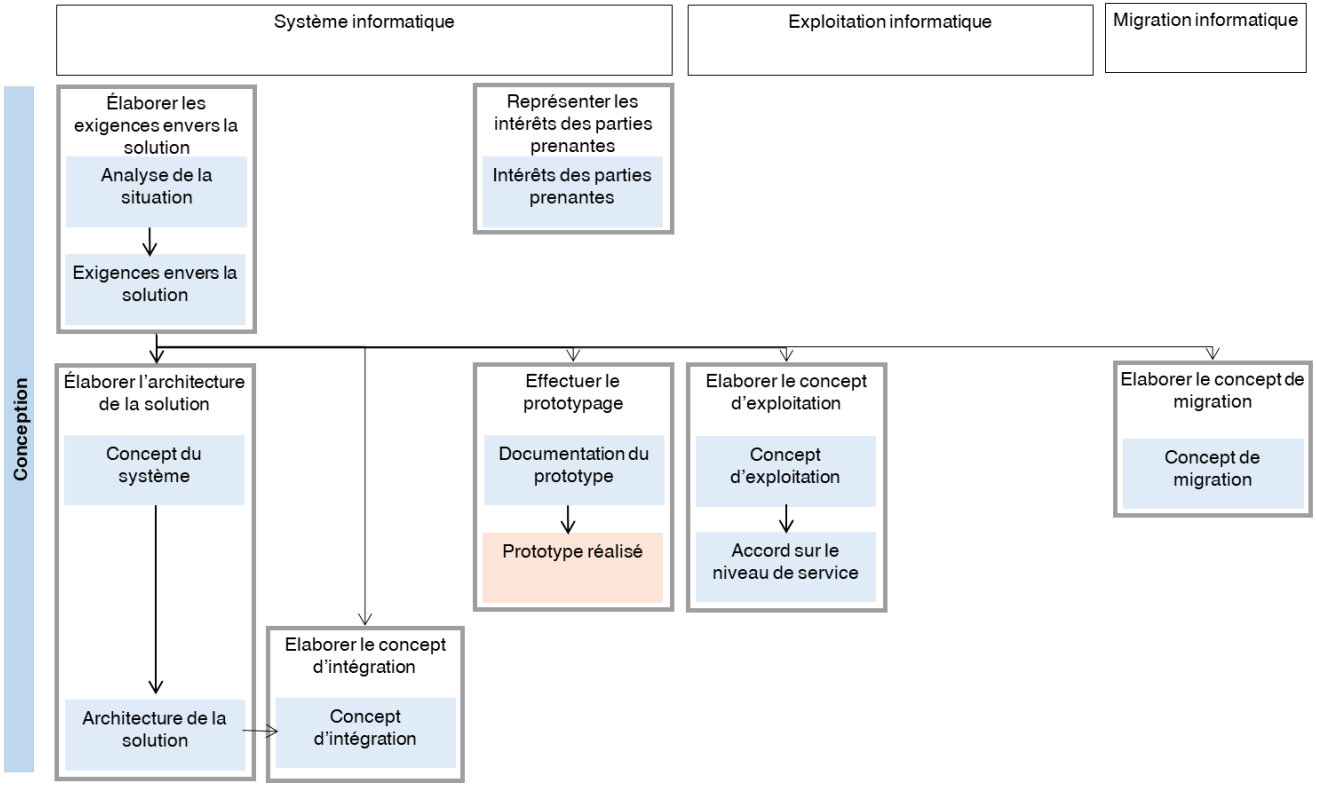
Modules Prestation / Produit - Conception



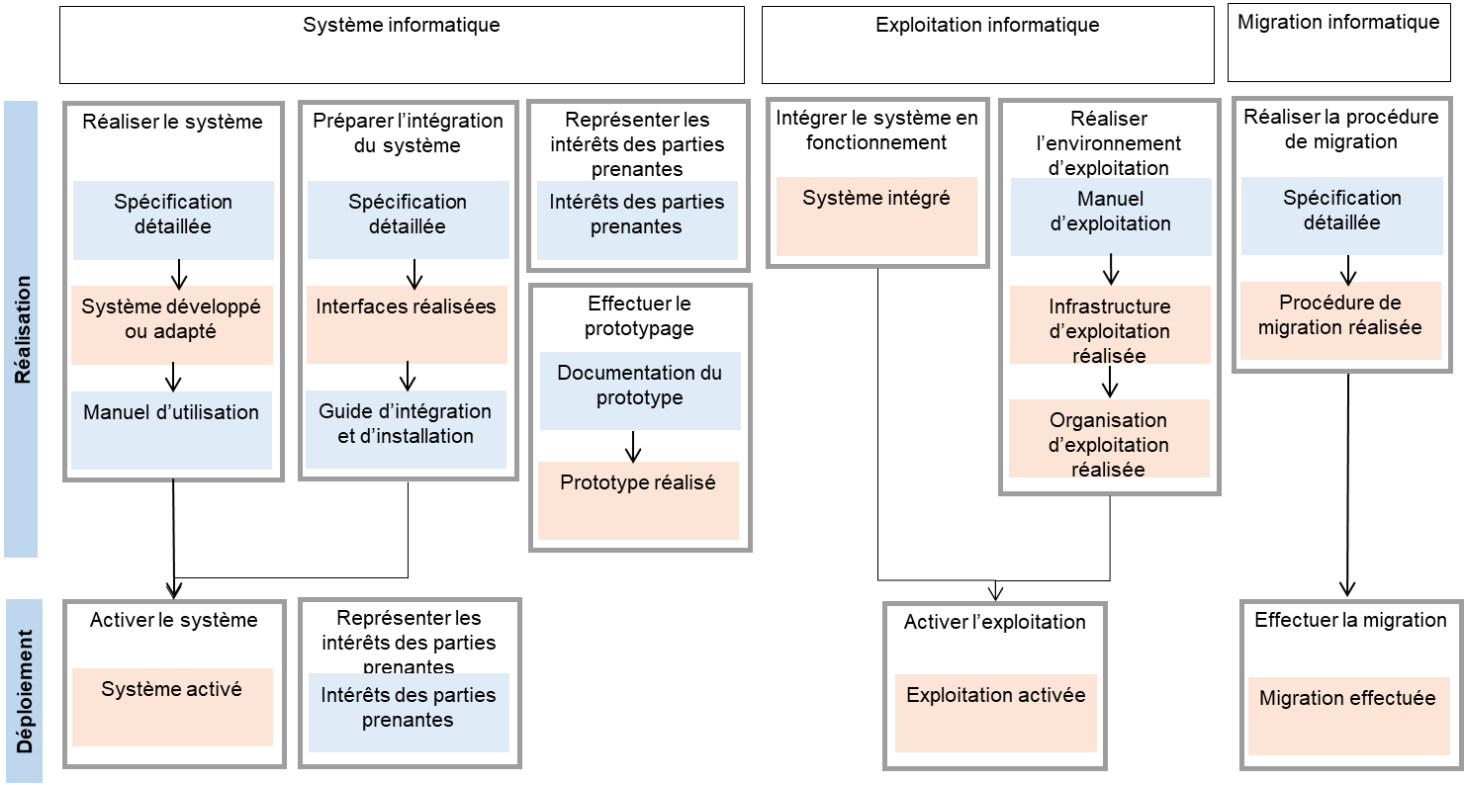
Modules Prestation / Produit – Réalisation/Déploiement



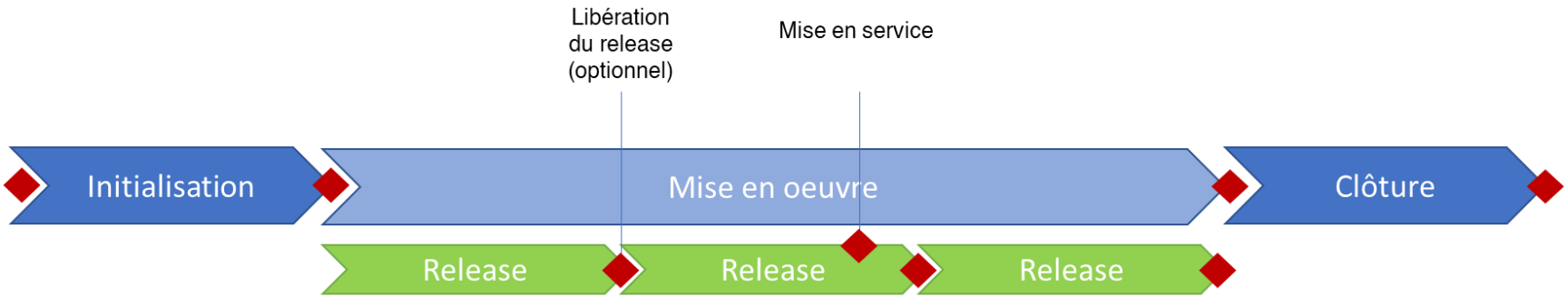
Modules Informatique - Conception



Modules Informatique – Réalisation/Déploiement



Mise en oeuvre itérative



Agenda

1 Introduction

2 Modèle des phases

3 Rôles

4 Autres changements

5 Certifications et contexte

6 Les projets de processCentric

7 Discussion

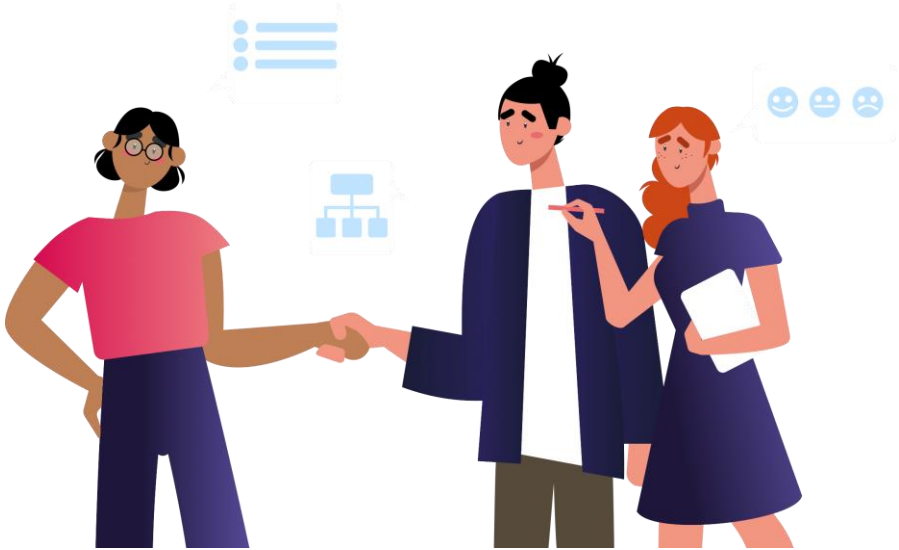
Représentant des utilisateurs

- Rôle important prenant les décisions pour le partenaire Utilisateur au niveau Exécution
- Est en fait un Product Owner et non plus un simple collaborateur
- Peut décider de changer le périmètre du projet sans Demande de modification ou décision du Mandant
- Remplace le Responsable du processus métier et le Responable *d'application*
- Est nommé par le Mandant, mais ne signe pas le Mandat *d'exécution*

Mandant et Chef de projet

- Sont responsables pour le succès, resp. pour la conduite du projet
- S’engagent en signant le Mandat d’exécution du projet
- Comment le Mandant peut-il assumer sa responsabilité sans libérer les releases?
- Comment le chef de projet peut-il assurer la conduite si le Représentant des utilisateurs décide des priorités, des changements, etc.?

Equipe de développement



- L’équipe de développment s’organise elle-même
- Elle peut avoir un chef, un représentant, ou pas
- Quel est le rôle d’un chef de sous-projet quand il y a des équipes de développement?

Agenda

1 Introduction

2 Modèle des phases

3 Rôles

4 Autres changements

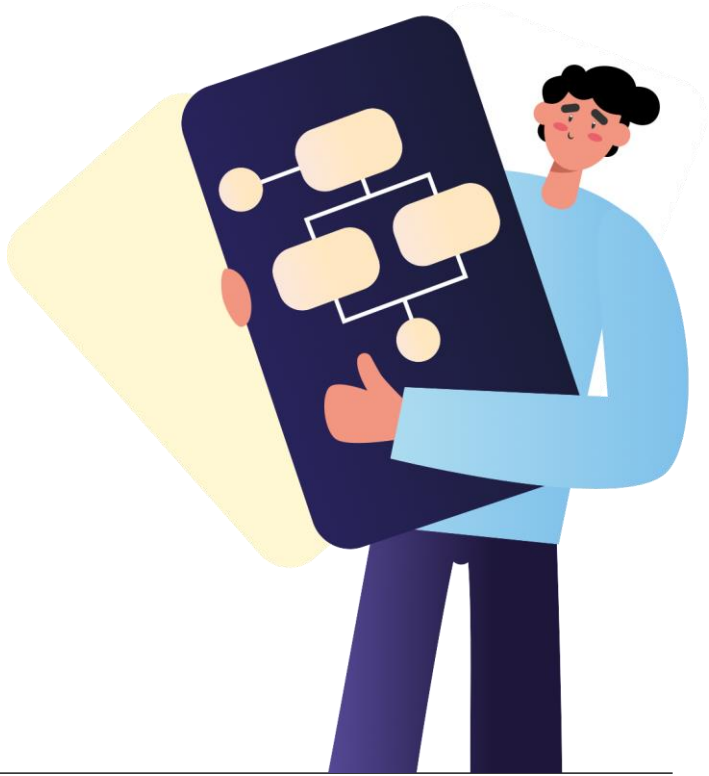
5 Certifications et contexte

6 Les projets de processCentric

7 Discussion

Echantillon de différences avec HERMES 5.1

- Terminologie
  - Mandat d’exécution
  - Adaptation informatique
  - SIPD
- Phases
  - Mise en oeuvre (agile)
  - Phase de Clôture
- Tâches / Résultats
  - Unicité des tâches
  - Ancien système hors service
- Jalons
  - Suite des opérations
  - Résultats jalons



Agenda

1 Introduction

2 Modèle des phases

3 Rôles

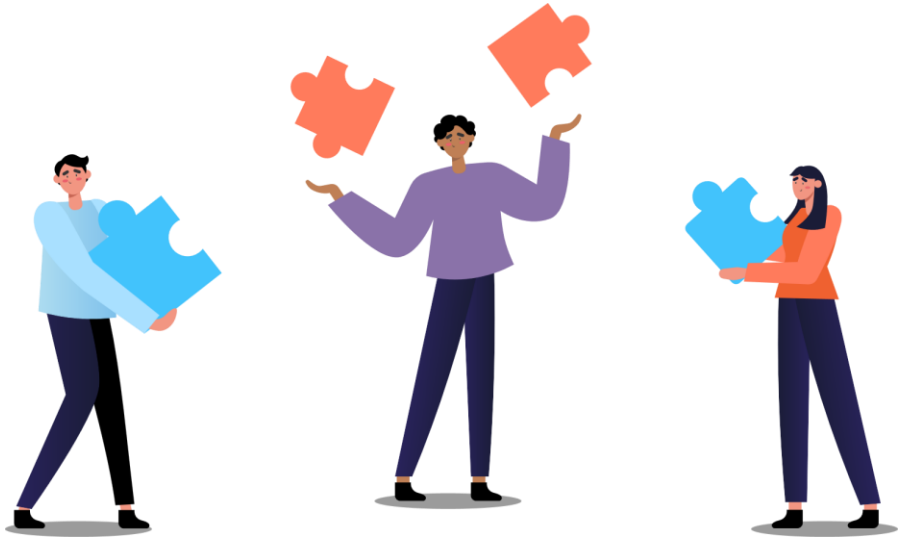
4 Autres changements

5 Certifications et contexte

6 Les projets de processCentric

7 Discussion

Planifications TNI et TÜV SÜD



- Transition stricte le 1er avril 2023
  - Plus de manuels HERMES 5.1
  - Plus de certifications HERMES 5
  - Manuels de référence en allemand, français, italien (?), anglais (?)
- Mise à niveau des certifications
  - Certification de mise à niveau (!)
  - Couverture de tous les modules pour HERMES Advanced (?)
  - A court terme, seulement disponibles en allemand et en français
  - Appels d'offres exigeront les nouvelles certifications

Agenda

1 Introduction

2 Modèle des phases

3 Rôles

4 Autres changements

5 Certifications et contexte

6 Les projets de processCentric

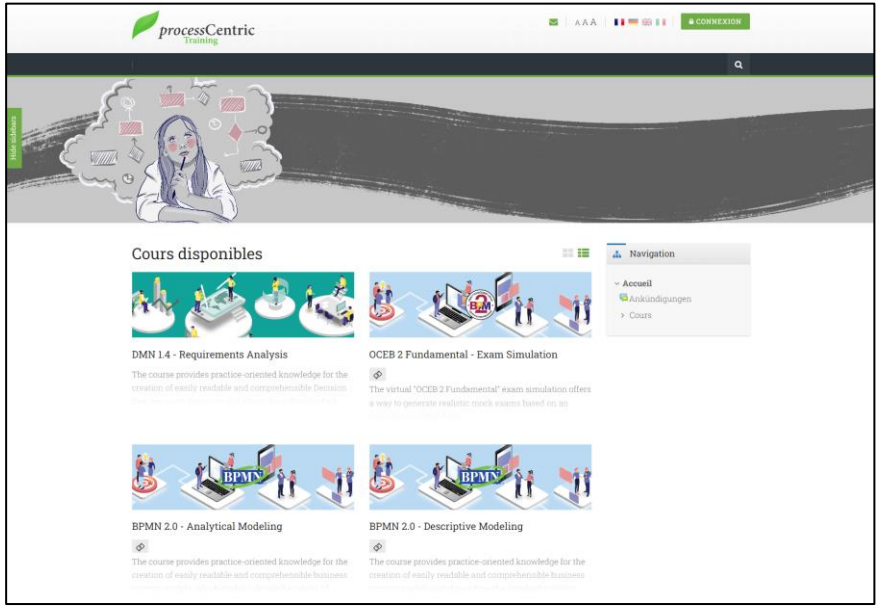
7 Discussion

Vademecum, eLearning et formations hybrides

- Vademecum, eLearning et formations hybrides prévus pour le 1er février 2023
- Tous les produits seront disponibles en allemand, français, anglais et italien
- Simulations d’examen pour tous les formats, niveaux et langues (même sans offre de certification par le TÜV SÜD)
- Les formations HERMES 5.1 achetées entre le 1er décembre 2022 et le 28 février 2023 incluent l’accès au eLearning HERMES 2022
- Plan des formations hybrides pour 2023

Offre actuelle processCentric

- Inscription en ligne pour toutes les formations eLearning et hybrides publiques
- Paiement par carte de crédit, accès immédiat aux modules eLearning
- https://learning.processcentric.eu
- Formations internes présentielles ou virtuelles sur demande
- Simulations d'examen pour autres instituts de formation (EMA S.A., CCM et Scherler)
- Les prix des formations HERMES augmenteront le 1er mars 2023



Projets processCentric

- Guide pratique HERMES 2022
- Micro-credits (badges) HERMES 5 et HERMES 2022 pour certifier le niveau dans toutes les langues
- Elaboration d’un tailoring PRINCE2 compatible HERMES 5.1

Agenda

1 Introduction

2 Modèle des phases

3 Rôles

4 Autres changements

5 Certifications et contexte

6 Les projets de processCentric

7 Discussion

Discussion